

皆様のご意見と回答について

令和 3 年 3 月

ご意見
除菌剤の台をノータッチで済むタイプにしてほしいです。 某スーパーには足でペダルを踏むと出るタイプのと、手を差し出すとセンサーで出るタイプのがあります。病院は医療機関なので、尚更ノータッチで出るタイプにするべきだと思います。 どうかご検討よろしくお願い致します。
回答
貴重なご意見ありがとうございます。当院でもすでに検討をしております。設置に向けて進めている状況ではございますが、残念ながら在庫品薄の状況などもあり、現時点ではまだ設置されていません。 院内で設置可能な状況になり次第、随時設置出来るよう検討を重ねていきますのでご理解の程よろしくお願い致します。

令和 2 年 10 月

ご意見
車イス用のトイレ、1F、2F 共にもう少し使いやすいようにお願いします。 本人の動作よりも介護人のやりやすいように、手すりとかまり棒の位置とか使いづらいのでもう少し利用しやすいようにお願いします。それと、もう少しトイレの数も多くしてほしいです。
回答
大変ご不便をおかけして申し訳ありません。経年による建物・設備の老朽化や機能の低下などの課題について、全て改修対応をする事は困難な状況でございます。皆さまから頂くご意見の中で、現状でも対応可能な点は順次対応したいと考えておりますので、ご理解の程宜しくお願いいたします。 現在、当院では新病院建設に向けて検討を進めておりますので、ご意見を参考にさせていただきます。 大変貴重なご意見ありがとうございました。

令和 2 年 9 月

ご意見
①保険証確認の順番待ちの方法をもっと考えてほしい。通路をはさんでイスの方で待っていると、別の人が知らずに割り込んでくる。その方は気づいていない。通路をはさまない並び方にするべき。 ②トイレに荷物を掛けるフックが無くなった。なぜか？非常に不便だ。
回答
①に関してですが、窓口の受付開始直後などは大変混雑しており、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。建物の構造上の問題、立って長時間並ぶのが難しい方など様々な状況を考慮した上で、現在の対応をさせて頂いております。以前にも患者さまから頂いたご意見を院内で検討して改善された例などもありますので、今回のご意見に関しましても今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見有難うございます。

②に関しましては、盗難防止の観点からトイレのフックを一斉撤去させて頂きました。現在は盗難防止用のフックが普及しており、再度設置の方向で検討を進めております。ご不便をおかけしておりますが、どうぞご理解の程よろしくお願いいたします。

ご意見

診察室前の血圧測定の際、机か椅子の高さを調整出来たら有難いです。先日、とても小柄な高齢の女性が腕を奥までいれるために立ち上がったのですが足腰が弱っているらしく、難儀しておりました。クッションか何かを敷いたらいいかと思ったのですが私を含め、皆自分のことで精一杯なので見て見ないふりをしています。

回答

測定器の使用が難しい場合はお声をかけて頂ければ看護師が個別に血圧の測定をすることが可能です。ご存知ない場合もありますので、測定器付近に注意書きを貼るなど対策をいたしました。貴重なご意見有難うございます。

ご意見

集合待合室の所のコーヒーを買いに行きたいのですが、イスと自販機の道がせまくて車イスが通るのが大変です。

回答

大変ご不便をおかけして申し訳ございません。感染症対策によるソーシャルディスタンスなど、椅子の設置や配置制限などがあり、狭くなっておりました。現在は再度配置変更をし、自動販売機までの通路は確保しております。椅子や中央待合いの配置換えなど今後に対応について検討しておりますが、配慮して対応させて頂きます。ご理解の程よろしくお願いいたします。

令和 2 年 4 月

ご意見

私は退院の声がかかってますが、朝ご飯、昼ご飯、夕ご飯ととてもおいしくいただきました。よく里いもも出て珍しかった。オクラも出て彩りよく、食べました。帰っても献立のヒントになります。栄養士さんがついていると聞きました。ありがとう。

回答

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。当院の栄養士にも伝えました。今後もこのようなお言葉を頂けるように取り組んでまいります。