

皆様のご意見と回答について

令和 7 年 7 月

ご意見
両替機の上にテレビカードの回収ボックスがあるので、テレビカードを購入したいのに両替をしてしまう人が多発しています。
回答
ご不便をおかけして申し訳ございません。ご意見頂いた状況を確認いたしました。固定されており、簡単に移動出来ない状態ではありましたが、何か出来ることはないか再度院内で検討いたします。 ご意見ありがとうございました。
ご意見
幼児食をもう少し子供向けメニューにしてほしい。ハンバーグ、オムレツ、玉子焼き、カレー等、親子丼・牛丼も良いかもしれません。お願いします。ご飯しか食べなくて困ってます。
回答
ご意見ありがとうございます。入院中の食事に関してのご要望は、患者さまの病状など様々な要因を考慮して判断する必要があり、一律にすべて変更することは難しい場合があります。 本ケースのような場合、病棟スタッフへ相談してください。管理栄養士などと連携を図り、ご要望に寄り添える場合があります。

令和 7 年 4 月

ご意見
1万円札の両替機がほしい。よろしくお願いします。
回答
ご不便をおかけして申し訳ございません。現状では両替機の導入は難しい状況です。ご意見につきましては今後の参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。
ご意見
息子の入院で1週間お世話になりました。看護師さん全員が優しく、つまらない1週間かと思ってましたが何事もなく楽しく過ごすことができました。一緒に部屋の人も優しく、すごく親切でした。助かりました。1週間お世話になりました。ありがとうございました。看護師のみなさん、お仕事頑張ってください（尊敬しております）笑
回答
温かいお言葉ありがとうございます。こういったお言葉を頂けると現場スタッフの励みになります。 担当した病棟のスタッフにも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。
ご意見
内科受付にいる女性の患者さんに対する言動や態度がとても感じ悪いです。また、病院内でのシステムが統一されてなくいやな思いをしました。職員への教育すべきだと思います。

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。担当部署に限らず、接遇について今後も継続して病院全体で取り組んでまいります。

ご意見

3月末にMRIを受ける知人に付き添い廊下の椅子に座っていると業者の方が台車を押しながら通り過ぎる際、点検口の蓋を踏んで大きな音をたてました。私は気になりませんでしたでしたが知人はビクッと硬直していたので改善して欲しい旨を投書したのですが自分も以前脳梗塞で入院中はこの音に怯えていたことを思い出しました。手厚い看護のお陰で無事退院させてもらった途端すっかり忘れていました。通常生活に戻るとリハビリ担当者から頂いた貴重なアドバイスまで疎かになっていることに気付き反省しています。この度は私の勝手なお願いを聞き入れて頂き有難うございました。

回答

ご意見ありがとうございます。仰る通り、先月同様の投書を頂き回答いたしました。

先月時点では、音をならさないようにするために費用面・作業について、検討を重ねますと回答いたしましたが、その後、音が全くならないようにする事はできませんが、現時点で出来る改良・対処を行いました。