

皆様のご意見と回答について

令和 6 年 3 月

ご意見
入院中皆さまには大変お世話になりました。 無事退院することが出来るのは職員の皆さまのおかげです。本当にありがとうございました。 母も良くしてもらって感謝していました。大変なお仕事ですよね。お体には気をつけてください。
回答
温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

令和 6 年 2 月

ご意見
ワンデイ？一日 350 だかのパック とても良いと思いますが、ひとり者はどうやって支払うんですか？病院内で支払い出来なくてひとり者は車イスのままコンビニへ行けて事ですか？この病院で始めるのであれば支払い方法も考えるべきです。
回答
貴重なご意見ありがとうございます。入院セットの支払いに関しては担当する部署と情報を共有し、ご利用者さまのご意見として参考にさせていただきます。
ご意見
内科予約票提出入を 8：15 ではなく 8：00 にしてほしい。 今までは整列していなかったが今日は並んで立って待っていたので足腰が痛いので立ってられない。
回答
ご不便おかけして申し訳ございません。内科外来の午前の受付時間は 8：30 からとなりますが、前倒して対応している状況ですので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
ご意見
病室内、ベッドをかこむカーテンについて、年一度洗っている事は聞きましたが、カーテンを引くと鼻水、くしゃみが止まらなくなります。清潔が求められる病院ですので、カーテンの洗濯回数を増やしてほしいです。
回答
ご不快な思いをさせしまい申し訳ございません。担当する部署へ情報を共有し、改善に努めてまいります。
ご意見
ガンの告知を受けていて残りの時間が少ない患者の家族には面会をコロナ過の前の状態で行ってほしい。 (患者の家族が病室に泊まりこむ事も復活させてほしい)
回答
大変申し訳ございません。現在当院では、感染対策徹底の上、面会制限の一部制限解除を行っておりますが、完全な面会制限解除は行っておりません。病状や状況から入院中病棟で判断して、面会対応を実施しておりますので、ご希望に沿えない場合がありますが、入院中の病棟へ相談をお願いいたします。

ご意見
何回か入院している者ですが、パジャマの布地が滑らず寝ていても疲れます。術後は余計に動けなくて苦しい事も有ります。改良して頂けないでしょうか。看護師さんの対応はとても良く、感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。
回答
暖かいお言葉ありがとうございます。病衣に関してのご意見も貴重なご意見ありがとうございます。当院では令和6年3月1日より入院セットのレンタルが開始となります。病衣も変更になりますので、お知らせいたします。

令和6年1月

ご意見
発熱待合エリアのすぐうしろの座席 出入口からの風邪で寒すぎる。せめて最初の席に足下だけでも隠れるついたてがほしい
回答
貴重なご意見ありがとうございます。担当部署と情報を共有し、協議・検討いたします。
ご意見
待合室が寒すぎます。風邪ひいてしまいました。2時間待ちの4回トイレに行きました。手足が寒すぎました。
回答
大変申し訳ございません。事実確認をして対策いたします。
ご意見
ホールに置いてあった長イス、外ホールに移動してあるが寒くてたまりません。 なぜ移動したのか、病人の気持ちわからないですね。
回答
ご不便をおかけして申し訳ございません。施設管理の観点から歩行器などの配置替えをしております。ご意見は担当する部署へ情報を共有し、ご意見について再度検討をさせていただきます。

令和5年12月

ご意見
TVのカード買うのに万札しかなく、下の窓口で両替できません！！と言われ千円札の両替機を置いた方が。カード買えなかった。
回答
ご不便をおかけして申し訳ございません。現状では両替機の導入は難しい状況です。ご意見に関しては参考にさせていただきます。

令和 5 年 11 月

ご意見

当番医で小児科受診、待ち時間が長すぎる。（現時点で、来院してから 2 時間以上経過）
それは仕方がないとしてもあとどれくらい待つのかを知らせるシステムがあっても良いと思う。
30 年前から何も変わっていない市立病院。なぜ男性用トイレにはおむつ替え用の台がないのか？意味不明

回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。当番医に関しては夜間や土・日・祝日に、突発的な症状で、緊急処置が必要な患者さまに診療を行う医療機関となります。北海道では、皆さまが誰でも安心して暮らすことができるよう、救急医療体制の整備をすすめてきていますが、近年は大きな負担がかかり、厳しい環境におかれています。当番医を受診して通常の待ち時間より非常に長くなる事に関しては、当院に限らず、どの病院でも現状を踏まえご理解・ご協力いただければと存じます。
トイレのおむつ替え用の台の件に関しては施設管理の部門へ情報を共有し参考にさせていただきます。

令和 5 年 10 月

ご意見

私は人工透析を受けました。入院する前日まで不安で不安でたまりませんでした。でも意外と無理なく終わりました。でもそこまで行きつくのが大変でした。不安げな私をいつも励ましてくれた東 3 棟の看護師さんからいっぱい勇気をもらいました。特に朝会った時に「おはよう」とか笑顔を見せられたら今日「当たりだ」「大吉だ」と心はずんだものでした。笑顔は他の不安を取り除きやすさをあたえてくれます。
ありがとう

回答

温かいお言葉ありがとうございます。病棟スタッフにも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

ご意見

外科の待ち合い席 秋から冬にかけ非常に寒いのでビニールでかこうとかの処置をしてもらえれば幸いです。よろしくお願いいたします。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。冬にむけて、寒さ対策を講じてまいります。

令和 5 年 9 月

ご意見

本日退院です。快適な 15 日間でした。まだ居たいぐらいです。●Dr.は診察治療がとても丁寧で納得のいくものであり親身な対応は安心感、信頼感に満ちており、出会いに感謝しています。また看護師さんたにの対応や仕事ぶりも責任感や使命感がありいつも感心していました。みなさん天職ですね！！最後に一日 3 食おいしい食事を提供して頂いたスタッフのみなさん本当にありがとうございました！！

回答

温かいお言葉ありがとうございます。担当した医師にも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。
ご意見
人生はじめての長期入院、ハラハラドキドキ不安でいっぱいでした。しかし明日からは、人生百年時代を生き抜く為に心身共にリフレッシュして頂き、新たな目標に向かって元気に生きる事とする。●先生多くのナースの皆様やさしく親切にしてくださいありがとうございます。
回答
温かいお言葉ありがとうございます。担当した医師にも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

令和 5 年 8 月

ご意見
公衆電話が 1 ヶ月経っても故障中です。新棟まで行ってくださいと言われましたが、車イスでは遠すぎ、大変困っています。サービス、いたわりが感じられません。
回答
大変ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。公衆電話の修理を依頼しましたが、時期的な事もあり、修理対応に時間を要したようです。現在は復旧しております。
ご意見
土日の看護師の人数が少なすぎると思います。全然手が回ってないです。 せっかく下から持って来た機械だって回ってないし、あつい！と言うとこれは水を入れないと回らない。看護師じゃ体力的に出来ないと言っていた。せっかくのいい機械も何の役にもたっていません。あついです！！
回答
ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。当院に関わらず看護師の配置は基準に沿って行われております。当院に限らず看護師を 365 日潤沢に確保する事は難しい状況です。ご指摘は真摯に受け止めて対応いたしますが、ご理解頂ければと存じます。
ご意見
呼吸器を使っているので待ち時間などコンセントを使わせてほしい。
回答
ご意見は外来での事かと思います。状況により対応ができる事だと考えますので、外来スタッフへお声がけください。
ご意見
暑くて暑くて病室に寝てられません。アイスノンも不足しているので昼はがまんしています。スタッフさん達も汗だくです。どうにもならないのでしょうか？異常の暑さに病状悪化も懸念されます。
回答

非常に暑い日々が続いており、暑さ対策が追い付いておらずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。新病院開院に向け進めている現状で、施設管理上、大きく改善する事は難しい状況ですが、ご意見を真摯に受け止め、出来る限りの暑さ対策を講じてまいりますのでご理解頂ければと存じます。
ご意見
室内でのとこやはやめてほしいと思います。車イス用トイレいそいでなおしてもらいたい
回答
ご不便をおかけして申し訳ございません。トイレに関しては至急で対応を行っておりますが、故障の状況により時間を要してしまう場合がありますのでご理解いただければ幸いです。病室での散髪をやめてほしいというご意見かと考えますが、病院・病棟では必要に応じて実施する場合がありますのでご理解願います。
ご意見
7月から8月にかけて2度入院させていただき大変お世話になりありがとうございました。ただ、とても暑い日々が続いており、病室にいても何もしなくても汗が出るような状態です。病室にもエアコンの設置をお願いしたいと思っています。
回答
非常に暑い日々が続いており、暑さ対策が追い付いておらずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。新病院開院に向け進めている現状で、施設管理上、大きく改善する事は難しい状況ですが、ご意見を真摯に受け止め、出来る限りの暑さ対策を講じてまいりますのでご理解頂ければと存じます。

令和5年7月

ご意見
私はシャント手術を受けました。私の血管が細いので色々手法を考えてくれました。手術中に先生はこの皮膚を離さないと血管が育たない。細い血管も雑にしてはだめだと一人ごとを言いながら長時間かかりました。結果は人並みの結果ではありませんでした。しかし●先生は恒に前向きで、口元にはほほえみを浮かべながら大丈夫と常に言ってくれました。私は本当に心のささえになり頑張る勇気ができました。
回答
担当した医師にも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。
ご意見
私は3階東病棟に入院しました。入院中の看護師さんのいきいきとした笑顔に接し、容態も日に日に回復しました。いつも顔でニコニコしている笑顔ではなく、言葉、態度、心の笑顔が素敵でした。夜勤の長時間勤務はいわゆるブラック企業的ですが、それをものともしない前向きな気持ちに感動しました。
回答
温かいお言葉ありがとうございます。病棟スタッフにも伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。
ご意見

正式な名称はわかりませんが歩行器兼点滴を受ける装置は鉄製で出来ていると思います。使用人が歩行する時に壁やベッドに当たった時大きな音が耳に入り不快でたまりません。当たっても音が小さくて済みそうな樹脂製の物に出来ればと思いますが？（補聴器が特大大きく感知するのかもしれませんが）
回答
貴重なご意見ありがとうございます。担当する部署へ情報を共有し、参考にさせていただきます。
ご意見
散髪屋さんも入札で交替すべきだと思います。代金は市中の店より安価にすべきです。 カットだけなら 1,200 円位で良いと思います。ちなみにイオンでは 1,350 円です。他店より高いのはどうかと思います。入院等で金銭的に大変なのです。
回答
理容室は当院で運営している訳ではありませんが、ご意見として頂戴いたします。金額に関しては、参考が非常に限定的でありますので、回答は控えさせていただきます。
ご意見
今回 6 階消化器内科に入院しましたが、男子和式トイレが長期間故障中の貼り紙があり大変不便を感じています。便器の故障なら、和式を洋式便器に変更してほしいです。今時和式便器の使用頻度は少なくなっていると思います。至急洋式ウォシュレット付便器に変更して使用させて下さい。
回答
トイレの故障についてご不便をおかけして申し訳ございません。洋式ウォシュレットトイレに関するご意見に関しては、総合的な判断が必要となります。貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

令和 5 年 5 月

ご意見
いつも大変お世話になっています。おいしい食事やいつも親切な看護師さんの対応などに十分に感謝し満足しております。その中でただ一つの問題となるべき事項があります。それは TV 使用時のカード代金（いわゆる電気料）が高額であるという点です。この料金の中には①テレビの電気料・視聴料②冷蔵庫の電気料③携帯電話等のコンセント使用料がセットになっており、さらには各機器の使用料が含まれていると思われます。通常に病院経営の中で利益を出していくのは当然のことでそれを否定する訳ではありません。私の場合、テレビの視聴のみと考えていますので、カードを購入し、使用して見たら 2 日で終了となりました。又、1,000 円を払って購入し使うとやはり 1 ヶ月で 15,000 円支払う必要があります。「小型のテレビを見るのに 1 ヶ月 15,000 円ですよ！」あまりにも日常社会常識とかけ離れた料金となっております。もし、スマホの充電だけでも 1 ヶ月 15,000 円位かかるかも知れませんよね。一度料金の検討をして見てはいかが！他に選択が出来ないので高いと思っていても黙っている患者さんがほとんどです。改善されるのをお待ちしております。
回答
貴重なご意見ありがとうございます。当院は新病院開院を目指し整備を進めております。今後の運用にご意見を参考にさせていただきます。

令和 5 年 4 月

ご意見

フリーWi-Fi の導入をお願いします

回答

貴重なご意見ありがとうございます。当院は新病院開院を目指し整備を進めております。現在の状況をふまえるとすぐの設置は難しい状況ではありますが、新病院開院に向け参考にさせていただきます。