

## 皆様のご意見と回答について

令和4年3月

### ご意見

無事今日退院する事が出来ました。

婦長さん始め3階病棟の看護師さんには大変お世話になり、みなさんのやさしさに主人も感動していました。これからは、色々の方々のサポートを頂きながら頑張っていこうと思っています。本当にありがとうございました。

### 回答

温かいお言葉ありがとうございます。病棟スタッフへ伝えました。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

### ご意見

看護師の方々、医師の方、入院中とても安心してすごせました。ありがとうございます。

以下、あくまで「だったらいいかな～」です。

- ・色々理由はあるでしょうが、Wi-Fiがつながるとありがたいです。
- ・USBポートがあったらうれしいです。
- ・面会ロビーに新しめの雑誌、もしくはまんが本があったらうれしいです。

自分のとろこだけかもしれませんが、テレビ台のコンセントにケーブルをさしこんでもスマホ充電できませんでした。部屋の壁のコンセントにさしこんだら大丈夫でした。

病院食がおもったよりとてもおいしくて感動しました。入院当日の夜は食べられる状態じゃなくて食べられなかったけど翌日の朝・昼・晩を食べて「昨夜の夜も食べれたらな～」と思いました。好みは人それぞれでしょうが、自分としては大満足でした。少ない量、品数でしかも栄養バランスなども考えられてあの味はすごいことなのでは・・・と思いました。ありがとうございました。

### 回答

貴重なご意見ありがとうございます。Wi-Fi環境、USBポート設備に関しては今後の病院づくりの参考にさせていただきます。面会ロビーの雑誌・漫画に関しては当院で設置している訳ではなく、入院患者さまが好意で置いていかれた本になりますので、ご理解いただければと思います。

また、病室の壁のコンセントからの電源供給は禁止しております。事情に配慮はしますが、必ず病棟スタッフにお声がけの上、利用をお願いします。

令和3年12月

### ご意見

手すりがつかいづらい（高さ）

### 回答

貴重なご意見ありがとうございます。手すりの高さは個別対応出来かねますので、ご理解頂ければと存じます。

### ご意見

面会人の PCR 検査をして結果陰性の人に面会を願えれば幸いです。

何よりも家族の顔を見るのが病いに打ち勝つ要因になると思います。28 日退院の予定ですが、お正月は我が家で迎えたいものです。

回答

お気持ちにお答えできず申し訳ありません。現在感染症対策により面会制限をさせて頂いております。何卒ご理解・ご協力よろしくお願い致します。

ご意見

薬局で薬を配っている方

髪が長いので、しばるなどしていただきたいです。お願いします。

回答

ご指摘ありがとうございます。担当する部署へ情報を共有いたしました。

ご意見

私は泌尿器科外来でステント交換している（3 ヶ月に 1 度）X 線テレビ室②の検査衣にはきかえ時、脱衣スペースを整えて頂きたいです。カーテン、椅子、スリッパ、おしりふきなどあれば有り難いです。来年度宜しくお願いします。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。担当する部署と情報を共有し、ご意見を参考に設備を整えてみました。よろしくお願い致します。

令和 3 年 11 月

ご意見

現在入院中です。コンセントが使用出来ないのでカミソリを充電式に変えて持参しました。家族も 5 日位で洗濯物を取りに来た時にもう 1 台のカミソリ器（2 台あり）と交換します。刃物類は×なので刃物のカミソリは不可になります。その他けい帯電話もコンセントは×なので家族との連絡も長時間と本州の子供達との連絡も欠かせません。この理由から上記の器具（携帯電話）は必要欠いてはならない身体の一部になっているのが現在です。この理由からコンセントの電気代を毎月定額料金に改定（徴収）してはどうでしょうか。私は長期になります（予定です）ので不自由を感じます。患者は家族と連絡が回復の 1 つの道と考えて居ります（勝手です）。当病院での新しい規約を策定し退院が早く出来たと退院後に思いたいのです。ぜひご検討ください。初めて投書致します。

その他ドクター・看護師さん・最高の看護と感謝感謝です。毎食事◎です。失礼しました一患者です。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。新病院開院に向け整備しており、施設の設備に関してご意見を参考にさせて頂きます。

ご意見

早く来てイスに座って並んでも後から来た人たちが次々とさきに行くのでどうなんですか？

回答

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。内容から想像すると開錠後の受付についてと考えます。担当部署と情報を共有し、整理券など混乱を招かない方法を検討いたします。

#### ご意見

地下の売店ですが、普通より高いのは病院側が場所代とか取っているからですか？  
町で買った物より 50 円も高いんですよ。おかしも 50 円高いその他もです。入院している者はほしいから高くても買います。なんとかなりませんか。変な事で有名にたくありません

#### 回答

売店の価格に関しては、当院が関与しているものではありませんので、大変申し訳ありませんが回答は控えさせていただきます。頂いたご意見は売店と情報を共有させていただきます。

#### ご意見

文書窓口おそすぎます。少し一般の方と連携対応の方と分けて対応してほしい。

#### 回答

貴重なご意見ありがとうございます。文書窓口の運用について効率化など検討いたします。

令和 3 年 9 月

#### ご意見

私は 5 月 3 日胆石で外科●先生のもと手術致しました。  
とても良くしていただきました。御礼申し上げます。3 ヶ月後に来て下さいと言われ 9 月 3 日入院した所即入院になりました。胆管の流れが悪いとの事で、胃カメラにて見て下さいました。  
胆管を広めて流れを良くしてくれたそうです。担当医の●先生毎朝夕来室されてやさしく説明してくれてとても心強かったです。●先生には札幌にいる私の娘や地元にいる妹にもその都度連絡をして下さり、とても感謝しています。看護師さんも皆親切にしてください、早く良くなりました。コロナで皆さま大変な時なのに変わらぬ対応に安心して毎日を過ごせました。皆さまに心から御礼申し上げ退院致します。

#### 回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

#### ご意見

##### 大腸直腸ガン摘出手術

ポリープが「ガン」であることを聞かされた時は、ショックで不安がいっぱいでした。先生の説明により「この先生にガンを直してもらおう」と決め 25 日入院、27 日手術となりました。術後は日々不安が安心に変わり、ほんとうにこの病院で、先生で良かったなと感じています。高度な手術補助ロボット（ダビンチ）を使用しての手術、そしてなによりも先生及び看護師さんの手厚い診察と看護ほんとうに感謝です。そして、もう一つ今回看護学院の学生さんが私にずっと就いていてくれた事も大きく、話し相手となり、腸のこと食事のことなど学ぶことが出来ました。ほんとうにありがとうございました。

#### 回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

令和3年7月

ご意見

車いす用トイレの手すりを考えてほしい。

回答

この度はご不便おかけして申し訳ありません。担当部署に報告して検討をさせていただきます。  
現在、当院では新病院建設に向けて進めておりますので、皆さまのご意見も参考にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

令和3年6月

ご意見

現在入院中です。職員の皆様の対応の良さにいつも感謝しています。  
テレビカードのことに一言。利用者として高い（利用料金）と思うのですがいかがでしょう。

回答

貴重なご意見ありがとうございます。担当部署と情報を共有し、ご意見を参考にさせていただきます。

ご意見

今回の入院は3月31日夕方より救急車にて初めて入院させて頂きまして又、3日後には北大病院に送って頂き、又リハビリの為にこちらに入院させて頂き皆様には大変親切にお世話をさせて頂きまして本当に長い間看護師、先生方にはありがとうございました。大変な手術所お陰様にて大変よく成り誠にありがとうございました。又年齢が進んでいる為に色々お世話に成る事ばかりと思いますが、その時には又どうか宜しくお願い致します。看護師の皆様はじめどうか、お身体大切に患者様の為によろしく願いいたします。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。

令和3年5月

ご意見

3月31日突然、家の中で転倒して動けずひどい痛みにてたえて救急車によりおせわに成り、大変親切にしてくださいお世話下さり大変ありがたく感謝のきもちいっぱいです。家に帰っても何事もゆっくりと考えながら動いていきたい、今回のケガで突然思い身にしみた事が沢山あります。  
本当にありがとうございました。今後も病気と仲よく過ごしていかなければと思います。

回答

温かいお言葉ありがとうございます。今後もこのようなお言葉をいただけるよう努めてまいります。